

# Privacy verklaring

---

Onno Borgdorff Onderhoud en service

## **PRIVACYVERKLARING – versie december 2019**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ONNO BORGDORFF verwerkt van haar klanten. Indien u klant wordt van ONNO BORGDORFF, of om een andere reden persoonsgegevens aan ONNO BORGDORFF verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken. Wij adviseren u om deze Privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

### **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Onno Borgdorff, ONNO BORGDORFF Onderhoud en Service, Westsidelinge 294, 3042 CX Rotterdam, KVK nummer: 24330399, bereikbaar via e-mail [info@onnoborgdorff.nl](mailto:info@onnoborgdorff.nl) of via telefoonnummer: 06 5024 0096

### **2. Persoonsgegevens**

ONNO BORGDORFF verwerkt persoonsgegevens op het moment dat u gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat u deze zelf aan hem verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die hij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens, eventueel postadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Woninggegevens
- Bankgegevens

### **3. Met welk doel en op basis van welke grondslag zij de persoonsgegevens verwerkt**

ONNO BORGDORFF verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het contact hebben over afspraken en de eventuele annulering daarvan
- Het afhandelen van een betaling
- Het monitoren van de voortgang van de woonwensen
- Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om zijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van zijn diensten en producten
- Verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om goederen of diensten bij u af te leveren

### **4. Bewaartermijnen**

ONNO BORGDORFF verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens tot het moment dat u verzoekt deze gegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

### **5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijdering**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ONNO BORGDORFF en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bewaren in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@onnoborgdorff.nl](mailto:info@onnoborgdorff.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van een identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken op uw verzoek. ONNO BORGDORFF wil u er tevens op wijzen dat u

de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **6. Afmelding e-mail berichtgeving**

ONNO BORGDORFF gebruikt uw naam en e-mailadres om u eventueel zijn e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie te versturen. Afmelding voor deze mailing is ten allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan een mailing.

## **7. Wijzigingen**

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website van ONNO BORGDORFF ([www.onnoborgdorff.nl](http://www.onnoborgdorff.nl)) bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig deze Privacyverklaring te bekijken en door te nemen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

## **8. Delen van persoonsgegevens met derden**

ONNO BORGDORFF verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld belastingdienst).

## **9. Cookies of vergelijkbare technieken**

ONNO BORGDORFF maakt beperkt gebruik van geanonimiseerde cookies. De website van ONNO BORGDORFF gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. ONNO BORGDORFF gebruikt deze cookies met een puur technische functionaliteit, om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt, deze gegevens worden uitsluitend ingekeken door onszelf en door onze webbeheerder en nooit gedeeld met andere derden.

## **10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

ONNO BORGDORFF neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via e-mail [info@onnoborgdorff.nl](mailto:info@onnoborgdorff.nl) of via telefoonnummer: 06 5024 0096

## **Contactgegevens**

ONNO BORGDORFF Onderhoud en Service  
Rotterdam

Telefoon: 06 5024 0096

Email: [info@onnoborgdorff.nl](mailto:info@onnoborgdorff.nl)

KvK nummer: 24330399